



La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD



INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

TALLER TEÓRICO PRÁCTICO DE CAPACITACIÓN EN ENTOMOLOGÍA MÉDICA

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia

contactenos@ins.gov.co

Octubre 2021

SINOPSIS

La capacitación contempló un abordaje teórico-práctico de los temas: malaria, E. Chagas, arbovirosis, leishmaniasis, rickettsiosis, resistencia a insecticidas, sistema de gestión de la calidad, manejo de colonias y manejo del software SIVILAB.

Fue dictado por los profesionales referentes de los eventos y profesionales contratistas del Grupo de Entomología LNR y se dirigió a los profesionales de entomología que ingresan a las Secretarías de Salud departamentales.



OBJETIVO

Brindar información a los profesionales de Laboratorios de Salud Pública y referentes en Entomología, frente a temas y posibles eventos en salud pública causados por vectores, obteniendo la percepción de las partes interesadas para la mejora de los procesos de la entidad.



METODOLOGÍA

Tabla No 1 Metodología del evento

NOMBRE DEL PRODUCTO O SERVICIO EVALUADO	Transferencia y apropiación social del conocimiento en salud y ciencias biomédicas
DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Dirección de Redes en Salud Pública
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	Virtual
TAMAÑO DE LA MUESTRA	Teniendo una población total de 4 participantes, se realiza el cálculo del tamaño de la muestra obteniendo un total de 4 participantes, se cuenta con un margen de error del 10%, y confiabilidad del 90%.
No. DE ENCUESTADOS ANULADOS	Ninguno
FECHA DE LA APLICACIÓN	Del 17 de Septiembre al 7 de Octubre

Fuente: Información obtenida mediante registro de llamadas y analizada por el Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia.



ESCALA VALORATIVA

De acuerdo con los aspectos a evaluar durante la presente medición para determinar la satisfacción se cuenta con las siguientes variables:

Tabla No. 2 Escala valorativa

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Deficiente	1

Fuente: Definición de escala según POE-A08.0000-001



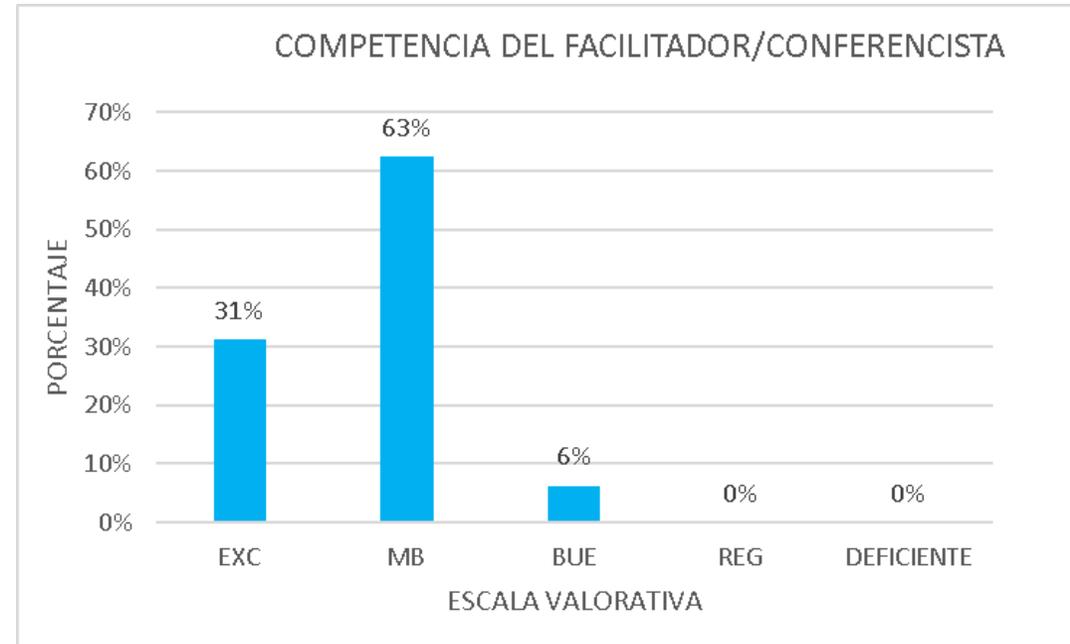
VARIABLES A EVALUAR

Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 4 participantes de la capacitación, los 4 calificaron al expositor No.1 **Susanne Carolina Ardila Roldán**, de la siguiente manera:

- a. Claridad del tema. 2 Excelente y 2 Muy Bueno.
- b. Material de apoyo: 3 Muy Bueno y 1 Bueno
- c. Nivel de cumplimiento con sus expectativas: 1 Excelente y 3 Muy Bueno
- d. Nivel de utilidad de la información para su trabajo: 2 Excelente y 2 Muy Bueno

Gráfico No.1. La calificación que obtuvo el expositor fue la siguiente:



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción



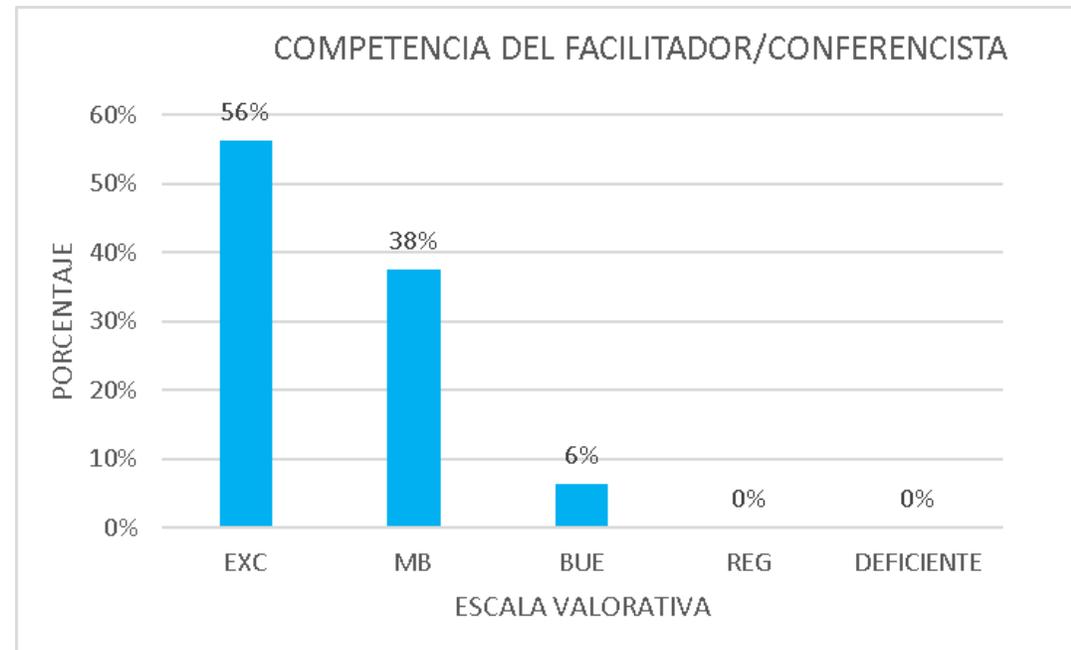
VARIABLES A EVALUAR

Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 4 participantes de la capacitación, los 4 calificaron al expositor No.2 **Liliana Santacoloma Varón**, de la siguiente manera:

- a. Claridad del tema. 2 Excelente y 2 Muy Bueno.
- b. Material de apoyo: 2 Excelente y 2 Muy Bueno.
- c. Nivel de cumplimiento con sus expectativas: 2 Excelente, 1 Muy Bueno y 1 Bueno
- d. Nivel de utilidad de la información para su trabajo: 3 Excelente y 1 Muy Bueno

Gráfico No.2. La calificación que obtuvo el expositor fue la siguiente:



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción



VARIABLES A EVALUAR

Componente II. LOGÍSTICA DE LA REUNIÓN

De los 4 encuestados efectivos, los 4 participantes calificaron así:

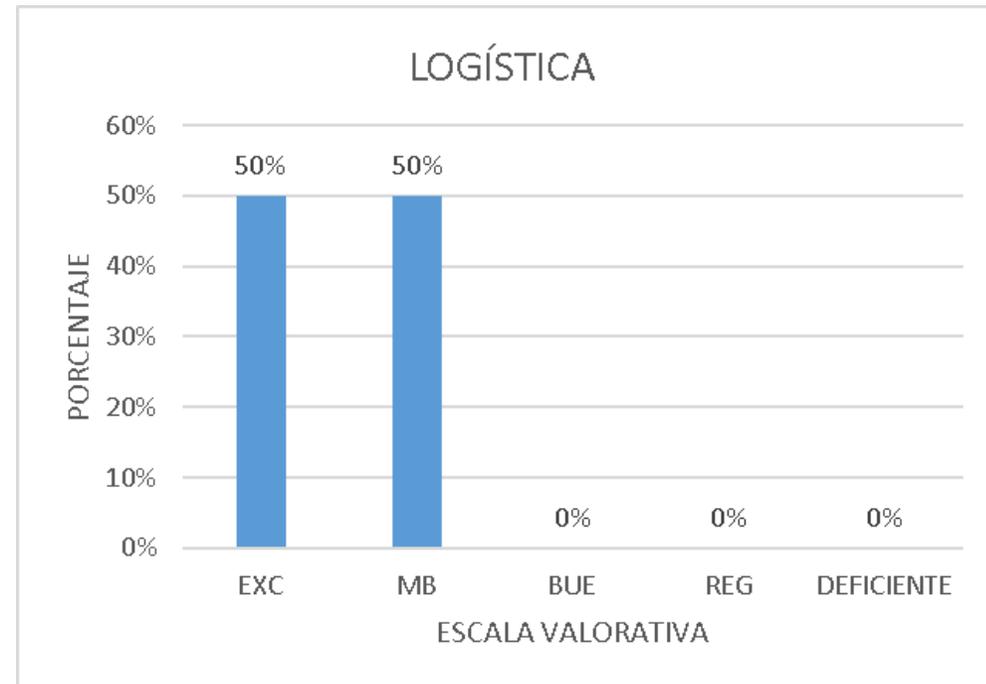
a) Los canales utilizados permitieron la conexión adecuada?

3 Excelente, 1 Muy Bueno.

b) indique si se cumplió con la programación y horarios.

1 Excelente, 3 Muy Bueno.

Gráfico No.3. La calificación que obtuvo el expositor fue la siguiente:



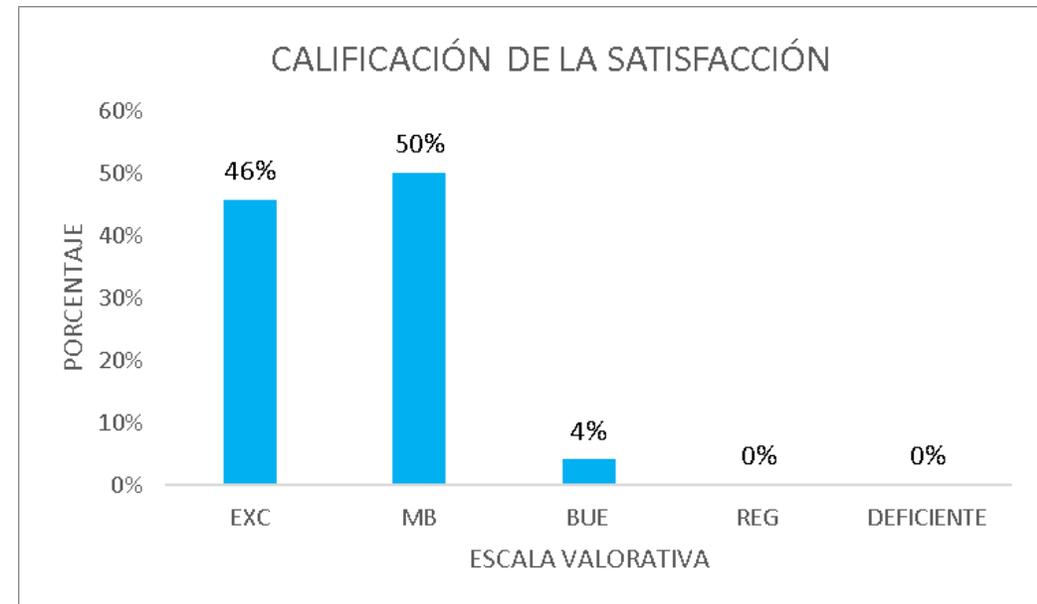
Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción



CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

El nivel de satisfacción total, arroja como resultado un 100% comprendido entre el resultado del Excelente 46%, Muy Bueno 50% y Bueno 4%

Gráfico No.4. La calificación que obtuvo el expositor fue la siguiente:



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción



OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES

Los participantes del evento presentaron las siguientes observaciones:

- Muy bien organizado y abordado por los referentes.
- Desea ampliación tema mapa entomológico.
- Se reduce de 3 días a 2 días el Taller, por inconvenientes de orden público.
- El tema es muy extenso para brindarlo en 2 días.



OBSERVACIONES PARA RENDICIÓN DE CUENTAS

Los participantes hicieron precisiones sobre los temas deseados para la rendición de cuentas, así:

- Temas en entomología.
- Disposición de la entidad para donaciones de recursos a los departamentos.



CONCLUSIONES

- Los participantes quedaron totalmente satisfechos con el contenido y la forma de ser abordados en el taller, pese a la situación de orden público presentada.
- Se resalta el interés de todos los participantes en querer asistir a los futuros eventos.
- En la realización de las encuestas, se refieren a los expositores con un alto nivel de preparación y manejo del tema.

Elaboró: Jorge Augusto Giraldo Téllez– Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia, Octubre 2021.

Revisó: Andrea del Pilar Peña López – Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.

Aprobó: Ana Celia Montiel Espinosa – Coordinadora, Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia



INS



Investiga



Coordina



Vigila



Observa



Produce



Capacita